

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

Amedisys, Inc. (“Amedisys” o “nosotros”) comparte las inquietudes de los visitantes (“Visitantes” o “usted”) a nuestro sitio web de Internet de acceso público (el “Sitio”) que se vincula directamente con esta Política de Privacidad (la “Política”) sobre la protección de la información personal en línea. Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas con respecto a la privacidad de la información que recopilamos a través del Sitio, que se aloja y opera desde los Estados Unidos. Esta Política no rige nuestra recopilación de información a través de ningún sitio web, o por cualquier otro medio, que no sea a través del Sitio, o la recopilación de información por parte de filiales, patrocinadores o compañías afiliadas (“Entidades Afiliadas”).

Le recomendamos que lea esta Política antes de usar nuestro Sitio. Al usar el Sitio, usted acepta los términos y condiciones de esta Política. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones de esta Política, no use el Sitio.

Si es residente de California, consulte el [Suplemento de Aviso de Privacidad de Amedisys para Residentes de California](#).

Información que Amedisys recopila a través del Sitio

Amedisys puede recopilar dos tipos básicos de información a través del Sitio: "Información Personal", que es información a partir de la cual se puede identificar a un Visitante, e "Información Agregada", que es información a partir de la cual no se puede identificar a un Visitante. Cuando usamos el término "Información" nos referimos tanto a la Información Personal como a la Información Agregada.

Información Agregada. Cuando visita e interactúa con el Sitio, Amedisys y terceros a quienes Amedisys ha contratado para proporcionar servicios a Amedisys, pueden recopilar información anónima de tres fuentes: archivos de registro del servidor, cookies y "etiquetas de píxeles".

- Archivos de registro del servidor. Su dirección de Protocolo de Internet ("IP, por sus siglas en inglés") es un número de identificación que su Proveedor de Servicios de Internet ("ISP, por sus siglas en inglés") asigna automáticamente a su computadora. Este número puede identificarse y registrarse automáticamente en los archivos de registro de nuestro servidor cada vez que usted visita el Sitio, junto con el(los) horario(s) de su(s) visita(s) y la(s) página(s) que visitó. Podemos usar las direcciones IP de todos los Visitantes para calcular los niveles de uso del Sitio, para ayudar a diagnosticar problemas con los servidores del Sitio y para administrar el Sitio. También podemos usar las direcciones IP para comunicarnos con los Visitantes o bloquearles el acceso si no cumplen con nuestros Términos de Servicio. La recopilación de direcciones IP es una práctica estándar en Internet y muchos sitios web la realizan automáticamente.

- **Cookies.** Las cookies son datos que un servidor web transfiere a la computadora de una persona para fines de mantenimiento de registros. Las cookies son un estándar de la industria usado por la mayoría de los sitios web y ayudan a facilitar el acceso y uso continuo de un Visitante a un sitio web particular. Las cookies no causan daños a los sistemas o archivos de su computadora, y solo el sitio web que le transfirió una cookie particular puede leer, modificar o eliminar dichas cookies. Si no desea que se recopile información mediante el uso de cookies, existen procedimientos simples en la mayoría de los navegadores que le permiten eliminar las cookies existentes, rechazar automáticamente las cookies o tener la opción de rechazar o aceptar la transferencia de cookies particulares a su computadora. Sin embargo, debe tener en cuenta que rechazar las cookies puede dificultarle o imposibilitarle el uso de partes del Sitio.
- **Etiquetas de píxeles.** El Sitio puede usar las llamadas "etiquetas de píxeles", "balizas web", "GIF transparentes" o medios similares (colectivamente, "Etiquetas de Píxeles") para compilar estadísticas agregadas sobre el uso del Sitio y las tasas de respuesta. Las Etiquetas de Píxeles nos permiten contar los usuarios que han visitado ciertas páginas del Sitio, ofrecer servicios de marca y ayudar a determinar la eficacia de las campañas promocionales o publicitarias. Cuando se usan en mensajes de correo electrónico con formato HTML, las Etiquetas de Píxeles pueden decirle al remitente si se abrió el correo electrónico y cuándo se abrió.

Información Personal. Por lo general, no es necesario que se registre ni que proporcione Información Personal para acceder a nuestro Sitio, aunque ciertas funcionalidades (como nuestra función de solicitud de información) pueden requerir el registro. Recopilamos su Información Personal solo cuando nos la proporciona voluntariamente. La Información Personal puede incluir información de contacto, como su nombre, dirección postal, números de teléfono y/o dirección de correo electrónico.

Uso y divulgación de Información que Amedisys recopila a través del Sitio

Podemos usar o divulgar su Información de cualquiera de las siguientes maneras.

Comunicaciones. Alentamos a los Visitantes a comunicarse con nosotros si tienen preguntas y comentarios. Se puede usar la Información para responder a sus preguntas y comentarios.

Fines comerciales. Podemos usar su Información para fines comerciales internos, como analizar y administrar nuestros negocios. La Información que usted proporcione a través del Sitio puede combinarse con otra información que usted proporcione a Amedisys (a través de medios en línea o fuera de línea), con información demográfica y otra información que esté disponible públicamente, o con otra información sobre usted que Amedisys puede obtener de cualquier otra manera en línea o fuera de línea.

Para cumplir con el motivo por el cual proporcionó la Información. Por ejemplo, si comparte su nombre e información de contacto para hacer una pregunta sobre nuestros servicios, usaremos esa Información para responder a su consulta. También podemos guardar su Información para determinar si debemos ofrecer nuevos productos o servicios.

Comunicaciones críticas. De vez en cuando podemos (pero no estamos obligados a) usar su Información para enviarle por correo electrónico información importante sobre el Sitio o los cambios a nuestros Términos de Uso, Condiciones y Políticas ("Correos Electrónicos Críticos"). Debido a que esta información puede ser crítica para su uso del Sitio, no puede optar por no recibir estos correos electrónicos.

Terceros proveedores de servicios. Trabajamos con terceros que brindan servicios, incluido el alojamiento de sitios web, análisis de datos, servicios de boletines, actividades promocionales y otros servicios administrativos. Podemos compartir su Información con dichos terceros con el fin de permitir que dichos terceros nos brinden dichos servicios. También compartimos Información sobre su uso del Sitio con nuestros socios de redes sociales, publicidad y análisis.

Para personalizar su experiencia del Sitio Web. Podemos usar su Información para entregar contenido y ofertas de productos y servicios relevantes para sus intereses, incluidos ofertas y anuncios dirigidos a través de nuestro Sitio Web, sitios de terceros y por correo electrónico o mensaje de texto (con su consentimiento, cuando lo exija la ley).

Varios. Finalmente, podemos divulgar su Información si consideramos que estamos obligados a hacerlo: (i) por ley, (ii) para cumplir con procesos legales o solicitudes gubernamentales, (iii) para hacer cumplir nuestros Términos de Uso, (iv) para proteger nuestras operaciones, (v) para proteger los derechos, la privacidad, la seguridad o la propiedad de Amedisys, usted u otros y (vi) para permitirnos presentar los recursos disponibles o limitar los daños y perjuicios que podamos sufrir.

Agregación de datos. Usamos, divulgamos y analizamos Información para mejorar la seguridad del sitio web y rastrear la popularidad de ciertas páginas del Sitio, el éxito de nuestras notificaciones por correo electrónico, los niveles de tráfico en el Sitio y otros datos de uso, todo lo cual nos ayuda a proporcionar contenido adaptado a sus intereses, mejorar el Sitio y los servicios relacionados y mejorar de cualquier otra manera su experiencia en el Sitio. Podemos compartir Información con las Entidades Afiliadas y otros terceros.

Uso de cookies

Usamos cookies en el Sitio. La siguiente información detalla las principales cookies usadas en el Sitio, cómo las usamos y cómo obtener más información sobre ellas. Esta lista no incluye todas las cookies usadas en el Sitio.

Píxeles de Facebook y Google Analytics. Usamos Google Analytics y Píxeles de Facebook para recopilar datos demográficos de los usuarios y comportamientos en línea, lo que nos ayuda a obtener información sobre nuestros Visitantes y sus preferencias. Por ejemplo, usamos la información de Google Analytics sobre cómo usted llega a nuestro Sitio para ayudarnos a comprender la eficacia de nuestros esfuerzos de mercadotecnia. Un mayor volumen de tráfico de búsqueda orgánica indica una fuerte optimización de los motores de búsqueda y éxito en la mercadotecnia de contenidos. Al revisar la fuente de Visitantes y su interacción con el Sitio, podemos determinar qué canales producen los mayores resultados.

- Puede consultar la [Política de Privacidad](#) y la [Exclusión](#) de Google en su sitio.
- Puede consultar la [Política de Privacidad](#) de Facebook en su sitio.

HubSpot. Usamos HubSpot para rastrear a los Visitantes que usan cookies. HubSpot asocia las cookies con los Visitantes para registrar cada página que el Visitante ve en adelante. Se rastrea anónimamente a los Visitantes antes de que se conviertan en contactos (es decir, usted envía información a través de un formulario). Si un Visitante completa un formulario, HubSpot asocia las visitas a páginas anteriores con base en la cookie de seguimiento. Si la dirección de correo electrónico ingresada en el formulario está asociada con un contacto existente, se identificará al Visitante como el contacto.

- Puede encontrar la [Política de Privacidad](#) de HubSpot y más información sobre las [cookies](#) de HubSpot en su sitio.

AddThis. Usamos AddThis para permitirle compartir aspectos de nuestro sitio web a través de varias plataformas de redes sociales. AddThis recopila Información Personal limitada.

- Puede encontrar la [Política de Privacidad](#) de AddThis en su sitio. También puede [excluirse](#) de algunos usos de esta información en su sitio.

Otras notas importantes sobre nuestras Prácticas de Privacidad

Nota especial para los padres. Amedisys se toma muy en serio sus obligaciones en virtud de la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet con respecto a la recopilación de Información de personas menores de trece (13) años. El Sitio no está dirigido a niños, y solicitamos que los niños menores de 13 años no proporcionen Información a través del Sitio.

- **Seguridad.** Tenemos medidas y herramientas de seguridad para brindar protección contra la pérdida, el mal uso y la alteración de la información bajo nuestro control. Ningún método de transmisión o almacenamiento de datos es completamente seguro. Como resultado, aunque nos esforzamos por proteger su Información Personal, no podemos garantizar la seguridad de la información que nos transmite a través del Sitio o en relación con él. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de cualquier cuenta que podría tener con nosotros se ha visto comprometida), debe notificarnos de inmediato sobre el problema comunicándose con nosotros de acuerdo con "Cómo comunicarse con nosotros" más adelante (tenga en cuenta que la notificación por correo físico retrasará el tiempo que nos toma responder al problema).
- **Señales de "Do Not Track (No rastrear)".** Este Sitio no reconoce las señales de "do not track (no rastrear)" ni otros mecanismos. Su Información será tratada de la misma manera que cualquier otro visitante, de acuerdo con esta Política.
- **Otros sitios de terceros.** El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos sitios vinculados (incluidos los sitios web de Entidades Afiliadas) no están bajo el control de Amedisys y no somos responsables de las prácticas de privacidad o los contenidos de dichos sitios vinculados, o de cualquier vínculo contenido en cualquier sitio vinculado. Proporcionamos dichos enlaces solo para su conveniencia, y la inclusión de un enlace en

el Sitio no implica la aprobación por parte de Amedisys del sitio vinculado. Si proporciona Información Personal a través de cualquier sitio web de un tercero, su transacción se realizará en el sitio web de dicho tercero (no en el Sitio) y la Información Personal que proporcione será recopilada y controlada por la política de privacidad de dicho tercero. Es importante que se familiarice con las políticas y prácticas de privacidad de dichos terceros.

- **Asignación.** Nos reservamos el derecho de transferir cualquier información que recopilemos de los usuarios del Sitio o la totalidad de ella a un tercero en caso de fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de los activos o acciones de Amedisys (incluidos, entre otros, en caso de quiebra o procedimientos similares).

Actualización de su Información y Cómo comunicarse con nosotros

Amedisys cuenta con procedimientos para mantener su Información Personal precisa, completa y actualizada para los fines para los que se recopila y usa. Puede revisar la información que hemos recopilado y, cuando corresponda, puede solicitar que se corrija. También le proporcionamos varias opciones para revisar, corregir, actualizar o de cualquier otra manera modificar la información que ha proporcionado anteriormente:

- Puede enviarnos un correo electrónico a: info@amedisys.com
- Puede llamarnos al 225.292.2031
- Puede enviar un correo a la siguiente dirección de correo postal:

Amedisys, Inc.
Attn.: Website Privacy Policy
3854 American Way Blvd., Suite A
Baton Rouge, LA 70816

Indique claramente la información que desea revisar o que ha cambiado. Nos esforzaremos por cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que a pesar de la eliminación o la modificación de la Información Personal solicitada, también puede haber información residual que permanecerá en nuestras bases de datos y otros registros, que no se eliminará ni modificará.

Elección

De vez en cuando, podemos pedirle que indique si está interesado en recibir correos electrónicos y otra información de Amedisys. Si elige recibir estas comunicaciones, ocasionalmente le enviaremos correos electrónicos u otra información que coincida con sus solicitudes.

Si en algún momento desea dejar de recibir nuestras comunicaciones por correo electrónico, háganoslo saber enviándonos un correo electrónico, llamándonos o escribiéndonos mediante el uso de la información de contacto mencionada anteriormente en Cómo comunicarse con nosotros o mediante el uso de la función de cancelación de suscripción en el correo electrónico que recibió. Indique que desea dejar de recibir comunicaciones por correo electrónico de Amedisys.

Además, no divulgamos su Información Personal a terceros, incluidas las filiales de Amedisys, para fines de mercadotecnia directa de terceros si hemos recibido y procesado una solicitud suya de que su Información Personal no se comparta con terceros para ese fin. Si desea enviar una solicitud de este tipo, háganoslo saber enviándonos un correo electrónico, llamándonos o escribiéndonos mediante el uso de la información de contacto mencionada anteriormente en Cómo comunicarse con nosotros. Indique que solicita que Amedisys no divulgue su Información Personal a las filiales de Amedisys y/u otros terceros para mercadotecnia directa.

Sección de Oportunidades Profesionales

El Sitio incluye un enlace a nuestra sección de Oportunidades Profesionales, que contiene información sobre cómo es trabajar para Amedisys y los métodos para solicitar empleo en nuestras oficinas a nivel nacional. Cualquier Información Personal enviada a través de esta parte del Sitio, o a las direcciones de correo electrónico que figuran en esta parte del Sitio, se registrará por la Política de Envío de Currículums de Amedisys. Haga clic aquí para revisar esa política.

Cambios a esta Política

Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política y cualquiera de nuestras políticas o procedimientos con respecto al tratamiento de la información recopilada a través del Sitio, sin previo aviso. Puede determinar cuándo se modificó por última vez esta Política consultando la leyenda "Última actualización" en la parte superior de esta página. Cualquier cambio a nuestra Política entrará en vigencia tras la publicación de la Política modificada en Internet, la cual es accesible a través del Sitio. El uso del Sitio luego de dichos cambios constituye su aceptación de la Política modificada vigente en ese momento. Le recomendamos que añada esta página a favoritos y que la revise periódicamente para asegurarse de estar familiarizado con la versión más reciente de nuestra Política.

Esta Política representa la declaración única y autorizada de las prácticas de Amedisys con respecto a la recopilación de Información Personal a través del Sitio y el uso de dicha información por parte de Amedisys. Cualquier resumen de esta Política generado por software de terceros o de otro tipo (por ejemplo, en relación con la Plataforma de Preferencias de Privacidad o "P3P") no tendrá ningún efecto legal, no estará vinculado a Amedisys, no se usará como sustituto de esta Política, ni reemplazará ni modificará esta Política.

Aviso de Política de Privacidad de Connecticut

Si recopilamos su número de Seguro Social, tomaremos medidas razonables para proteger la confidencialidad y limitar el acceso a esos números de Seguro Social a aquellos dentro de Amedisys que necesitan acceso a esa información para una función permitida. Nuestras políticas no permiten la divulgación ilegal de números de Seguro Social.

Aviso de Política de Privacidad de Nevada

En virtud de la ley de Nevada, los residentes de Nevada tienen el derecho de optar por no vender información cubierta (como aquellos términos definidos en NRS 603A.300 et seq). Actualmente,

Amedisys no vende ninguna información cubierta. Si desea notificarnos con anticipación sobre su deseo de excluirse en caso de que comencemos a vender información cubierta, envíe un correo electrónico a privacy@amedisys.com con su nombre y dirección de correo electrónico. Si comenzamos a vender información cubierta, le notificaremos con anticipación sobre esa venta y le proporcionaremos información sobre cómo puede optar por no participar en esas ventas.

This Policy © 1 de julio de 2020 Amedisys, Inc. Todos los derechos reservados.

SUPLEMENTO DE AVISO DE PRIVACIDAD DE AMEDISYS PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

Fecha de entrada en vigencia: 1 de julio de 2020

Este **Aviso de Privacidad para Residentes de California** (“Aviso de Privacidad”) complementa la información contenida en la [Política de Privacidad](#) de Amedisys, Inc. (“Amedisys” o “nosotros”). Este Aviso de Privacidad se aplica únicamente a los visitantes, usuarios y otras personas de nuestro Sitio de Internet de acceso público (el “Sitio”) que residen en el Estado de California (“consumidores” o “usted”) y cuya información personal (definida más adelante) se rige por la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA, por sus siglas en inglés) y cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado cuando se usa en este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad se aplica a la información personal recopilada de consumidores, empleados, solicitantes de empleo, contratistas y personas similares que viven en California. Somos un proveedor de servicios de atención médica para los residentes de California y mantenemos la información del paciente según lo exige la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico de 1996 (HIPAA, por sus siglas en inglés) y la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California (CMIA, por sus siglas en inglés). [Haga clic aquí](#) para ver nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad de la HIPAA.

- [Haga clic aquí](#) para obtener una versión imprimible de este Aviso de Privacidad.
- [Haga clic aquí](#) para obtener una copia del Formulario de Solicitud de la CCPA de Amedisys.

Información que recopilamos

Recopilamos en nuestro Sitio información que se identifica con, se relaciona con, describe, hace referencia a, puede asociarse razonablemente con, o podría vincularse razonablemente con, directa o indirectamente, un consumidor, hogar o dispositivo particular (“**información personal**”). A los fines de la CCPA y este Aviso de Privacidad, la información personal no incluye:

- Información públicamente disponible de registros gubernamentales.
- Información del consumidor anónima o agregada.
- Información médica o de salud cubierta por la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico de 1996 (HIPAA) y la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California (CMIA) o datos de ensayos clínicos. La información sobre cómo recopilamos, usamos y divulgamos información médica o de salud sujeta a la HIPAA y la CMIA se describe en nuestro [Aviso de Prácticas de Privacidad de la HIPAA](#).

La siguiente tabla resume las categorías de información personal que hemos recopilado de nuestros consumidores y divulgado sobre nuestros consumidores con fines comerciales en los últimos 12 meses:

Categoría	Ejemplos	Recopilado	Divulgado	Vendido
Identificadores	Un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.	SÍ	SÍ	NO
Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros de Clientes de California (Código Civil de California § 1798.80(e))	<p>Un nombre, firma, número de Seguro Social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, número de licencia de conducir o de tarjeta de identificación del estado, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, información médica o información de seguro de salud.</p> <p>Parte de la información personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías.</p>	SÍ	SÍ	NO
Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o la ley federal	Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (que incluye género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y afecciones médicas relacionadas), orientación sexual, estado de veterano	SÍ‡	NO	NO

	o militar, información genética (que incluye información genética familiar)			
Información comercial	Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo.	NO	NO	NO
Información biométrica	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad usados para extraer un modelo u otro identificador o información de identificación, tales como huellas dactilares, huellas faciales y huellas de voz, escaneos de iris o retina, pulsaciones de teclas, modo de andar u otros patrones físicos, y datos de sueño, salud o ejercicio.	SÍ	NO	NO
Internet u otra actividad similar en la red	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un Sitio, aplicación o anuncio.	SÍ	SÍ	NO
Datos de geolocalización	Ubicación física o movimientos.	SÍ	SÍ	NO
Datos sensoriales	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	NO	NO	NO
Información profesional o relacionada con el empleo	Historial laboral actual o pasado o evaluaciones de desempeño, solicitudes de empleo, información de reclutamiento.	SÍ‡	SÍ	NO
Información de educación no pública (según la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar (20 U.S.C. Sección 1232g, 34 C.F.R. Parte 99))	Registros de educación directamente relacionados con un estudiante mantenidos por una institución educativa o una parte que actúa en su nombre, tales como calificaciones, expedientes académicos, listas de clases, horarios del estudiante, códigos de identificación del estudiante, información financiera del estudiante o registros disciplinarios del estudiante.	NO	NO	NO
Inferencias extraídas de otra información personal	Perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones,	NO	NO	NO

	comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.			
--	--	--	--	--

‡ Recopilado solo de empleados, solicitantes de empleo, contratistas o personas similares.

Obtenemos las categorías de información personal enumeradas anteriormente de las siguientes fuentes:

- Directamente de usted (por ejemplo, de los formularios que completa en nuestro Sitio).
- Indirectamente de usted o a través de su dispositivo (por ejemplo, a través de cookies usadas para observar cómo interactúa en nuestro Sitio). La información sobre cómo usted llega a nuestro Sitio nos ayuda a comprender la eficacia de los diversos esfuerzos de mercadotecnia. Por ejemplo, un mayor volumen de tráfico de búsqueda orgánica indica una fuerte optimización de los motores de búsqueda y éxito en la mercadotecnia de contenidos. Al combinar la fuente de usuarios y su interacción con el Sitio (por ejemplo, completar un formulario o interactuar con un bot), podemos determinar qué canales producen los mayores resultados.

Uso y divulgación de Información Personal

Podemos usar y divulgar cada una de estas categorías de información personal mencionadas anteriormente para nuestros fines internos y comerciales como se describe más detalladamente en la [Política de Privacidad de Amedisys](#) y el [Aviso de Prácticas de Privacidad de la HIPAA](#), según corresponda. La Política de Privacidad también describe las fuentes a partir de las cuales se recopila la información personal. Amedisys no vende a sabiendas la información personal de menores de 16 años.

Venta de Información Personal

Usted tiene derecho a excluirse de la venta de su información personal por parte de Amedisys. En los últimos 12 meses, Amedisys no ha vendido ninguna información personal.

Sus derechos y opciones

La CCPA brinda a los consumidores derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe sus derechos de la CCPA y explica cómo ejercer esos derechos.

Derecho a acceder a información específica

Usted tiene derecho a enviar una solicitud para saber qué información personal hemos recopilado, usado, divulgado o vendido en los últimos 12 meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable (consulte [Ejercicio de derechos de acceso y eliminación](#) más adelante), le divulgaremos lo siguiente de conformidad con la CCPA:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Las categorías de fuentes para la información personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestros fines comerciales para recopilar o vender esa información personal.
- Las categorías de terceros con quienes compartimos esa información personal.
- Las piezas específicas de información personal que recopilamos sobre usted (también llamado solicitud de portabilidad de datos).

Usted tiene derecho a saber si hemos vendido o divulgado su información personal con fines comerciales. Si hemos divulgado su información personal con fines comerciales, usted tiene derecho a conocer las categorías de información personal que obtuvo cada categoría de destinatario.

No proporcionamos estos derechos de acceso y portabilidad de datos para la información personal de empresa a empresa.

Derecho a solicitar la eliminación de información específica

Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier parte de información personal que hayamos recopilado de usted y que hayamos retenido, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable (consulte [Ejercicio de derechos de acceso y eliminación](#) más adelante), eliminaremos (y ordenaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción.

Podemos denegar su solicitud de eliminación si retener la información es necesario para nosotros o nuestros proveedores de servicios, por ejemplo para:

1. Completar la transacción para la cual recopilamos la información personal, proporcionar un bien o servicio que usted solicitó, tomar medidas razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial continua con usted, cumplir con los términos de una garantía escrita o un retiro de producto realizado de conformidad con la ley federal, o, de cualquier otra manera, cumplir nuestro contrato con usted.
2. Mantener un registro preciso y completo en nuestra función como proveedor de atención médica o empleador.
3. Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables de tales actividades.
4. Depurar productos para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente.
5. Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión, o ejercer otro derecho estipulado por la ley.
6. Cumplir con la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas de California (Código Penal de California § 1546 *seq.*).
7. Participar en una investigación científica, histórica o estadística pública o revisada por pares de interés público que cumpla con todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información probablemente haga imposible o

perjudique seriamente el logro de la investigación, si usted previamente dio su consentimiento informado.

8. Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor según su relación con nosotros.
9. Cumplir con una obligación legal, que incluye, entre otros, la retención de registros para cumplir con las leyes estatales y federales.
10. Hacer cumplir nuestros contratos.
11. Hacer otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionó.

No proporcionamos estos derechos de eliminación para la información personal de empresa a empresa.

Otros derechos

No le discriminaremos por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA.

Ejercicio de derechos de acceso y eliminación

Para ejercer los derechos de acceso y eliminación descritos anteriormente, envíenos una solicitud de consumidor verificable:

- Por teléfono al 866.518.6684
- Por correo electrónico a privacy@amedisys.com
- Por correo postal a Amedisys, Inc., Attn: Privacy Officer, 3854 American Way Blvd., Suite A, Baton Rouge, LA 70816.

Solo usted, o alguien legalmente autorizado para actuar en su nombre, puede hacer una solicitud de consumidor verificable relacionada con su información personal. También puede hacer una solicitud de consumidor verificable en nombre de su menor hijo.

Solo puede hacer una solicitud de consumidor verificable para acceso o portabilidad de datos dos veces en un período de 12 meses. La solicitud de consumidor verificable debe:

- Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal o un representante autorizado, que puede incluir:
 - Nombre, código postal, número de teléfono o correo electrónico.
- Describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Amedisys ha creado un formulario, [disponible aquí](#), para ayudarle a hacer su solicitud.

Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros.

Solo usaremos la información personal proporcionada en una solicitud de consumidor verificable para verificar la identidad o autoridad del solicitante para hacer la solicitud.

Tiempo de respuesta y formato

Nos esforzamos por responder a una solicitud de consumidor verificable dentro de los 45 días hábiles posteriores a su recepción. Si requerimos más tiempo (hasta 90 días hábiles en total), le informaremos por escrito el motivo y el período de extensión.

Le enviaremos nuestra respuesta por escrito por correo postal o correo electrónico según sea su elección.

Cualquier divulgación que proporcionemos solo cubrirá el período de 12 meses anterior a la recepción de la solicitud de consumidor verificable. La respuesta que proporcionemos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, si corresponde. Para las solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para proporcionar su información personal que pueda usarse fácilmente y que le permita transmitir la información de una entidad a otra sin obstáculos.

No cobramos una tarifa por procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable a menos que sea exagerada, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud justifica una tarifa, le diremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación de costos antes de completar su solicitud.

Las regulaciones de la CCPA nos exigen verificar la identidad de un solicitante con al menos un grado razonable de certeza. Para las solicitudes de acceso y solicitudes de eliminación relacionadas únicamente con información personal recopilada a través de cookies, es posible que no podamos confirmar su solicitud con un grado razonable de certeza. Los visitantes del Sitio no tienen cuentas abiertas con Amedisys. Los visitantes del Sitio, que no sean aquellos que completan formularios, no proporcionan ninguna otra información que podamos usar para verificar su identidad. Debido a esto, es posible que no podamos proporcionar información personal o eliminar información personal en respuesta a estas solicitudes de personas que solo visitan nuestro Sitio. Le indicamos que vaya a la sección "Información que recopilamos" de esta política en la que se analizó qué categorías de información recopilamos sobre los visitantes del Sitio.

Cambios a este Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad según nuestro criterio y en cualquier momento. Cuando realicemos cambios materiales a este Aviso de Privacidad, publicaremos el aviso actualizado en el Sitio y actualizaremos la fecha de entrada en vigencia del aviso. **Su uso continuo de nuestro Sitio después de la publicación de los cambios constituye su aceptación de dichos cambios.**

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso de Privacidad, las formas en que Amedisys recopila y usa su información descritas aquí y en la [Política de Privacidad](#), sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o si desea ejercer sus derechos en virtud de la ley de California, comuníquese con nosotros por:

Teléfono: 866.518.6684

Correo electrónico: privacy@amedisys.com

Dirección postal:

Amedisys, Inc.

Attn: Privacy Officer

3854 American Way Blvd., Suite A

Baton Rouge, LA 70816